

Regulamin zakupu kart rabatowych programu Kartakart.

Postanowienia ogólne:

1. Wystawcą Karty rabatowej Kartakart jest Horecards Polska, NIP 563-135-59-79.
2. Kartę można otrzymać za pośrednictwem firmy HoReCards Polska odpłatnie na podstawie umowy.
3. Kartę może kupić tylko przedsiębiorca, zwany dalej Zamawiającym.
4. Zamawiający może udostępniać kupione karty osobom fizycznym lub innym przedsiębiorcom bez dodatkowej zgody HoReCards Polska.
5. Umowa zawarta jest na okres 12 m-cy.
6. Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty umownego wynagrodzenia w wysokości ustalonej i potwierdzonej przez Zamawiającego w momencie zawarcia Umowy.
7. HoReCards Polska niezwłocznie po zawarciu Umowy wysyła Zamawiającemu dokument pro – forma pocztą tradycyjną i mailem, w którym przedstawia wysokość umownego wynagrodzenia wraz z terminem płatności, w tym, jeżeli umowne wynagrodzenie Zamawiającego jest płatne w ratach określa wysokość rat wraz z terminem płatności każdej raty. Dokument pro – forma zawiera numer rachunku bankowego HoReCards Polska i stanowi dla Zamawiającego podstawę do płatności ustalonego wynagrodzenia.
8. Dokument pro – forma wysyłany jest 3 dnia roboczego za pośrednictwem także drogi elektronicznej lub faksu na dane kontaktowe podane przez Zamawiającego.
9. Po uregulowaniu płatności na podstawie dokumentu pro - forma HoReCards Polska wystawia fakturę VAT obejmującą wartość ustalonego wynagrodzenia, która jest przesyłana za pośrednictwem Spółki Poczta Polska Spółka Akcyjna na adres siedziby Zamawiającego.
10. Karty programu Kartakart nie są imienne, ale mogą posiadać logo, grafikę oraz dane przedsiębiorcy, który je kupi.
11. Karta upoważnia jej Użytkowników w okresie jej ważności do korzystania ze zniżek w punktach usługowych partnerów programu Kartakart, wskazanych na stronie kartakart.pl w zakładkach Restauracje, Motoryzacja i Zdrowie i Uroda.
12. W celu skorzystania ze zniżek na usługi w ramach programu Kartakart, Użytkownik jest zobowiązany do każdorazowego okazywania Karty.

Realizacja kart:

1. Karty mogą mieć wygląd uniwersalny jak również mogą być wykonane na podstawie indywidualnego projektu i materiałów Zamawiającego.
2. W przypadku Kart bez indywidualnego projektu ich realizacja nastąpi w ciągu 72 h od zawarcia umowy, a dostawa Kart nastąpi po wpłacie min. 50% wartości umowy.
3. Karty z indywidualnym projektem są realizowane ciągu 48h od wpłaty min. 50% wartości umowy oraz uzyskaniu materiałów, a po akceptacji następuje ich niezwłoczna dostawa.

Rezygnacje i reklamacje:

1. Zamawiający może zrezygnować z umowy w ciągu 48 h od jej zawarcia bez podania powodu pisemnie na adres e-mail: dok@kartakart.pl lub pocztą tradycyjną na adres: ul. Sabaly 58, 02-174 Warszawa.
2. W przypadku rezygnacji w późniejszym terminie Zamawiający jest zobligowany do poniesienia kosztów, które poniosła firma HoReCards Polska w związku z realizacją umowy.
3. Wszelkie reklamacje Zamawiający ma obowiązek zgłosić pisemnie do działu reklamacji HoReCards Polska na adres dok@kartakart.pl lub pocztą tradycyjną na adres: ul. Sabaly 58, 02-174 Warszawa.
4. HoReCards Polska ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 (czternastu) dni od jej zgłoszenia. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku zapłaty umownego wynagrodzenia na rzecz HoReCards Polska.
5. Reklamacją nie mogą być objęte wady spowodowane nieprawidłową treścią lub jakością przekazanych przez Zamawiającego materiałów.
6. Reklamacja nie jest rezygnacją Zamawiającego.

Postanowienia końcowe:

1. Regulamin jest dostępny na stronie kartakart.pl.
2. Niniejszy regulamin jest integralną częścią umowy.

3. HoReCards Polska zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym regulaminie, na stronie www.kartakart.pl dostępna jest zawsze aktualna wersja.
4. Niniejszy regulamin wszedł w życie w dniu 15.02.2016r.
5. Ostatnia aktualizacja 15.02.2016r.