

## § 1. Postanowienia wstępne.

Regulamin programu **KartaKart** reguluje sposób przystąpienia do programu **KartaKart**, zasady programu, prawa i obowiązki Uczestników i prawa i obowiązki Organizatora Programu.

## § 2. Definicje.

Na potrzeby Regulaminu wymienionym poniżej pojęciom przypisano następujące znaczenia:

1. Organizator – organizator programu **KartaKart**
2. Restaurator – podmiot prowadzący restaurację zgłoszoną do udziału w programie **KartaKart** i wymieniona w spisie restauracji, zamieszczonym na stronie internetowej Organizatora [www.kartakart.pl](http://www.kartakart.pl)
3. Hotel – podmiot posiadający karty **KartaKart** zobowiązany do bezpłatnego udzielania ich swoim gościom na okres pobytu.
4. Uczestnik – osoba dokonująca rezerwacji w miejscu noclegowym i otrzymująca na okres pobytu kartę **KartaKart**
5. Karta **KartaKart** – karta wydawana Uczestnikowi przez Hotel uprawniająca do upustu na zasadach określonych w Regulaminie, w restauracjach i miejscach wymienionych w spisie restauracji umieszczonym na stronie internetowej Organizatora [www.kartakart.pl](http://www.kartakart.pl)
6. Regulamin – regulamin programu **KartaKart**
7. Program – program **KartaKart**
8. Serwis – strona internetowa, pod którą Organizator prowadzi serwis internetowy i działający w domenie [www.Kartakart.pl](http://www.Kartakart.pl)

## § 3. Postanowienia ogólne.

1. Organizatorem Programu jest KartaKart.
2. Program jest prowadzony pod nazwą **KartaKart**
3. Program jest prowadzony w Restauracjach i miejscach wymienionych w spisie na stronie [www.kartakart.pl](http://www.kartakart.pl) oraz hotelach i miejscach noclegowych, wymienionych w spisie na tej samej stronie.
4. Program rozpoczyna się z dniem ... i trwa przez czas nieoznaczony.

## § 4. Warunki udziału w programie.

1. Uczestnikiem programu jest Hotel, Restaurator oraz Uczestnik Programu – osoba otrzymująca kartę **KartaKart**
2. Warunkiem udziału w Programie jest:
  - Restaurator potwierdzający warunki Programu,
  - Hotel otrzymujący **KartęKart**
  - Uczestnik Programu zamawiający pobyt w hotelu posiadającym **KartęKart**

## § 5. Karta KartaKart.

1. Karta **KartaKart** jest wydawana przez - ...
2. Karta przez cały czas trwania programu pozostaje własnością Organizatora.
3. Hotel otrzymuje kartę **KartaKart** od Organizatora listem poleconym na adres podany w umowie w ciągu 10 dni od dnia podpisania umowy pomiędzy nim, a Organizatorem.
4. Koszt pierwszego wydania Karty **KartaKart** przesyłką poleconą na adres Hotelu podany w umowie ponosi Organizator (tylko w przypadku doręczenia na terenie RP).
5. Karta **KartaKart** jest ważna przez okres 12 m-cy od zawarcia umowy pomiędzy Organizatorem w hotelu oraz Organizator, a Restauratorem.
6. Kartą **KartaKart** może posługiwać się jedynie Uczestnik otrzymujący ją podczas pobytu w Hotelu.
7. Karta **KartaKart** jest bezpłatna dla Uczestnika podczas pobytu w Hotelu.
8. Hotel oraz Restaurator ponosi pełną odpowiedzialność za swoje zobowiązania wynikające z umów zawartych pomiędzy Organizatorem, a Hotelem.
9. Hotel zobowiązany jest do użyczenia karty **KartaKart** każdej osobie na okres pobytu bezpłatnie.
10. Karta **KartaKart** jest przypisana do jednego Uczestnika.

## § 6. Uprawnienia Uczestników, Hotelu i Restauratora.

1. Uczestnik legitymujący się kartą **KartaKart** uprawniony jest do otrzymania karty bezpłatnie na okres pobytu w Hotelu.
2. Uczestnik uprawniony jest do otrzymania upustu wskazanego na stronie [www.kartakart.pl](http://www.kartakart.pl) w Restauracji.
3. Uprawnienia do upustu nie dotyczą posiłków zamawianych na wynos za wyjątkiem Restauracji, w których dania te stanowią wyłączną ofertę.
4. Uprawnienia do upustu obejmują w całości stałą część menu, jednak nie łączą się z innymi promocjami.
5. Restaurator może zastrzec, że nie będzie udzielał, że nie będzie udzielał upustu na napoje (alkoholowe i bezalkoholowe).
6. Hotel otrzymuje kartę **KartaKart** zgodnie z umową zawartą pomiędzy Organizatorem, a Hotelem.
7. Hotel ma prawo do dysponowania zasobami kart **KartaKart** w dowolny sposób w okresie ważności karty.
8. Hotel ma prawo do zamówienia dodatkowej liczby kart, jednak nie większej niż maksymalna ilość miejsc hotelowych.
9. Uczestnik może nabyć kartę za zgodą Hotelu.
10. Koszt karty dla Uczestnika jest równoważnością jednego noclegu Uczestnika.

## § 7. Reklamacje.

1. Wszelkie przypadki niehonorowania przez Restauratora przez Restauratora karty **KartaKart** okazanej przez Uczestnika w okresie ważności karty powinny być niezwłocznie zgłoszone Organizatorowi za pośrednictwem poczty elektronicznej : [biuro@kartakart.pl](mailto:biuro@kartakart.pl) lub telefonicznie :

+48 533-573-633

2. Organizator jest zobowiązany podjąć niezbędne kroki w celu wyjaśnienia przyczyny odmowy honorowania karty **KartaKart**.

3. Wszelkie przypadki odmowy wydania karty **KartaKart** w Hotelu na okres pobytu Uczestnika powinny być zgłoszone Organizatorowi.

#### **§ 8. Regulamin.**

1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Organizatora [www.kartakart.pl](http://www.kartakart.pl)

#### **§ 9. Postanowienia końcowe.**

1. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

2. Wszelkie spory wynikłe z uczestnictwa w Programie będą rozstrzygnięte polubownie.

3. Regulamin wchodzi w życie 1 lipca 2015 roku.